

PYOU CAPITOLATO TECNICO



POSTAZIONI INFORMATICHE

Sommario

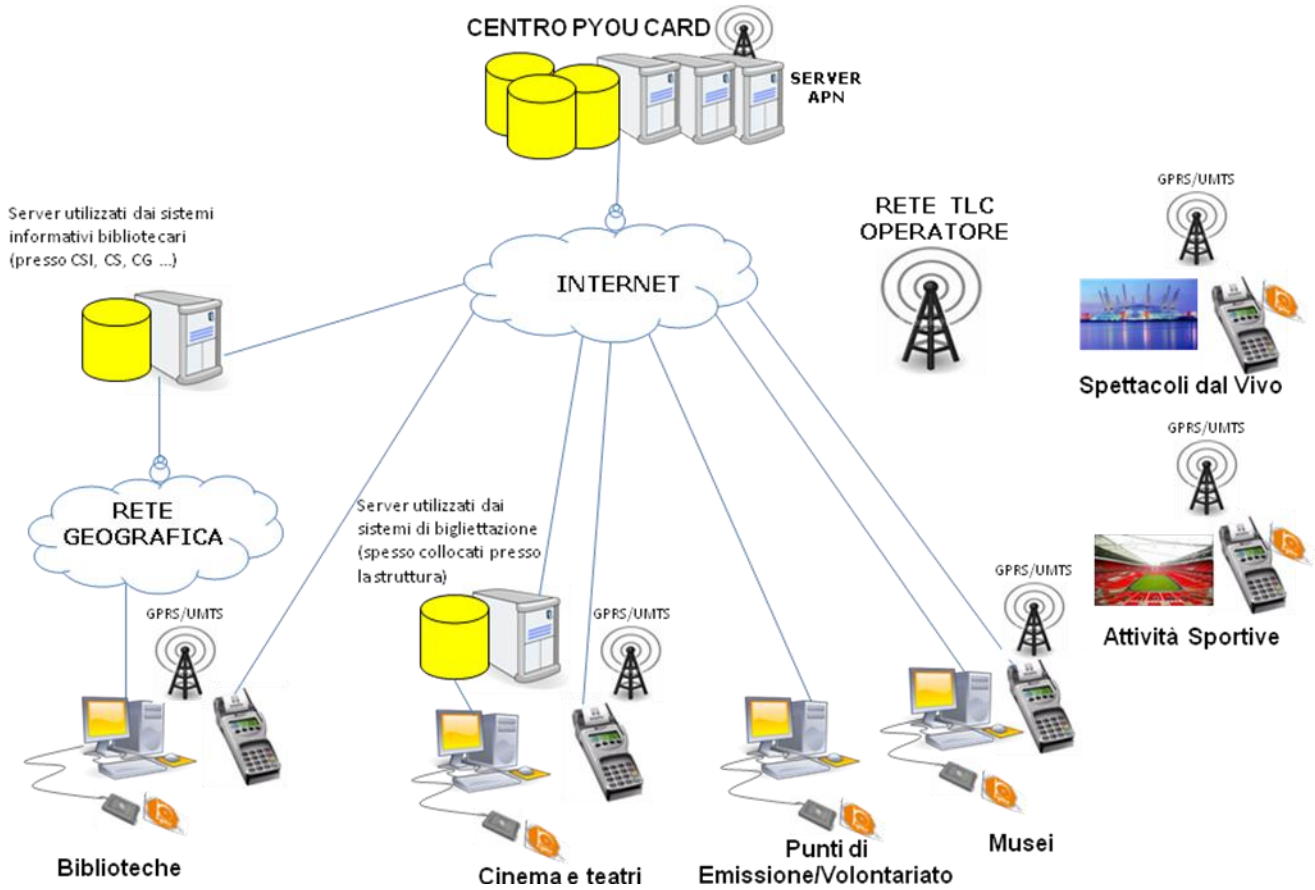
1. Premessa	3
2. Architettura del sistema	4
3. Caratteristiche e funzionalità	5
4. Emissione delle smartcard	6
4.1 Gestione dei dati dei clienti	6
5. Comunicazioni con il Centro di Controllo PYOU	9
5.1 Aggiornamento della lista delle carte emesse	9
5.2 Gestione della black e white list, backup elettronico	10
6. Affidabilità e disponibilità	11
7. Schede tecniche	12

1. Premessa

Le smartcard PYOU devono poter essere emesse e riconosciute (lette/scritte) presso le postazioni definite per ogni singolo circuito/rete aderente al progetto stesso. Tali postazioni verranno attrezzate con appositi dispositivi RFID (comprensivi del software di gestione) collegati alle postazioni informatiche preesistenti oppure fornite a hoc. Oggetto della presente specifica è descrivere tali postazioni.

2. Architettura del sistema

L'architettura generale del sistema PYOU è riportata nella seguente figura:



3. Caratteristiche e funzionalità

Le postazioni di nuova fornitura devono essere composte da:

- **Postazione operatore su personal computer** di adeguate performance e capacità di memoria;
- **Dispositivo di lettura delle smartcard in modalità contactless**, di ridotte dimensioni, connesso al PC attraverso connessione USB. Inoltre sono oggetto di fornitura tutti i software necessari per la corretta gestione del dispositivo.
- **Sistema di backup elettronico**, per drive usb da almeno 2 Gb.

Le postazioni informatiche preesistenti devono essere composte da:

- **Dispositivo di lettura delle smartcard in modalità contactless**, di ridotte dimensioni, connesso al PC attraverso connessione USB. Inoltre sono oggetto di fornitura tutti i software necessari per la corretta gestione del dispositivo.
- **Sistema di backup elettronico**, per drive usb da almeno 2 Gb.

Le funzionalità che ogni postazione deve assicurare sono le seguenti:

- gestione turno operatore (sulle postazioni di nuova fornitura e ove necessario);
- gestione delle dotazioni smartcard PYOU (sulle postazioni di nuova fornitura e ove necessario);
- emissione, attivazione e accesso delle smartcard PYOU;

4. Emissione delle smartcard

Il modulo software di emissione delle smartcard PYOU oggetto di fornitura deve garantire le seguenti funzionalità:

- l'immissione dei dati del cliente;
 - la gestione della lista delle carte emesse.
- La postazione, inoltre, deve permettere le seguenti operazioni:
- riemissione, ripristino di una smart card difettosa, rovinata o smarrita;
 - stampa di un giornale di produzione e di statistiche accessorie;
 - memorizzazione delle attività di produzione sul data base del Centro di Controllo PYOU.

Ogni postazione potrà accedere a una o ad alcune delle funzionalità descritte in precedenza; sarà cura dell'amministratore del sistema abilitare o disabilitare le funzionalità in base ai profili dell'operatore.

Si precisa che tutti i dati relativi agli utenti, nonché alle smartcard/contratti emessi dal sistema dovranno essere trasmessi al database server del Centro di Controllo PYOU.

4.1 Gestione dei dati dei clienti

Le informazioni anagrafiche da registrare in fase di emissione sono riportate nel seguito:



N°Carta 1234567890

Data di emissione _____

Luogo di emissione _____

Associazione Torino Città Capitale Europea

Via Porta Palatina 8/D - 10122

Torino

DATI INTESTATARIO PYOU CARD

* i campi con asterisco sono obbligatori

* Nome	
* Cognome	
* Sesso	
* Codice Fiscale	
Tipo documento	
Numero documento	
Data / Ente rilascio	
* Data nascita	
* Luogo nascita	
Stato civile	
Telefono fisso	
* Cellulare	
* Mail	
Titolo di studio	
Studente / Lavoratore	
Professione	
* Indirizzo domicilio	
* CAP domicilio	
* Comune domicilio	
* Provincia/Nazione domicilio	

Indirizzo residenza	
CAP residenza	
Comune residenza	
Provincia residenza	

La Pyou Card non è cedibile. In caso di controllo dovrà essere esibita unitamente ad un documento d'identità. Le informazioni saranno utilizzate per finalità istituzionali connesse o strumentali secondo le disposizioni della legge 196/2003 già 675/96 e dell'informativa di cui ho preso visione.

Per consenso - Firma _____

Chiedo di iscrivermi, in qualità di socio, all'Associazione Carta Giovani. A tal fine dichiaro di aver preso visione e accettare le norme dello statuto e dei regolamenti dell'Associazione Carta Giovani e assumo formale impegno ad osservarle scrupolosamente. Inoltre, preso atto dell'informativa in visione presso il punto emissione, in particolare dei miei diritti di cui al Codice della Privacy, esprimo il mio consenso al trattamento, alla comunicazione e alla diffusione dei miei dati personali, così come indicato nella menzionata informativa; in via specifica dò il mio consenso a che l'Associazione Carta Giovani, ovvero le associazioni, le società, gli enti, le organizzazioni, aderenti o collegate, in via istituzionale od operativa, all'Associazione Carta Giovani, mi inviino (con ogni sistema, anche automatizzato) giornali, riviste, pubblicazioni e, comunque, comunicazioni (anche mediante posta elettronica, telefax, messaggi MMS o SMS o di altro tipo) di qualsivoglia genere, anche di carattere pubblicitario o di vendita o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per consenso - Firma _____

La procedura inoltre dovrà anche prevedere un controllo sulla correttezza del codice fiscale immesso e generare in automatico un codice univoco di identificazione del cliente.

Per il rispetto delle vigenti normative sulla privacy, il sistema deve permettere di modificare o cancellare i dati anagrafici ed i dati del profilo utente in qualsiasi momento, dalla banca dati del Centro di Controllo PYOU.

5. Comunicazioni con il Centro di Controllo PYOU

Le postazioni dovranno poter interagire in modo automatico con il Centro di Controllo; la comunicazione sarà gestita da un apposito software applicativo anch'esso oggetto di fornitura, che si occupa dello scambio dati tra le postazioni ed il Centro stesso.

L'applicativo dovrà tener conto delle diverse fasi di scambio dati:

- autenticazione dell'operatore;
- invio da parte della postazione al server centrale dei dati di attività e diagnostica :
 - tutti i dati relativi ai clienti associati alle smartcard emesse;
 - tutti i dati relativi agli abbonamenti all'atto dell'attivazione degli stessi;
 - tutti i dati relativi ad ogni singolo accesso effettuato con la smartcard;
 - tutti i dati relativi alla diagnostica (allarmi, fuori servizio, malfunzionamenti ecc.)
- ricezione da parte della postazione dal server centrale di :
 - black e white list ;
 - aggiornamenti software;
 - file di configurazione di sistema (es: configurazioni di rete, etc.)
- verifica della disponibilità una nuova versione del software applicativo: nel caso venga rilasciata dal server centrale una nuova versione del software, la postazione si riavvia in automatico e riparte con i nuovi parametri;
- verifica del corretto aggiornamento dei parametri software tra postazione e server centrale;
- chiusura trasmissione/interrogazione.

5.1 Aggiornamento della lista delle carte emesse

Al termine della fase di emissione il sistema deve aggiornare il database del Centro di Controllo PYOU con i dati del cliente/smartcard emessa.

5.2 Gestione della black e white list, backup elettronico

Il sistema, in fase di lettura della smartcard, deve procedere automaticamente e in tempo reale al riconoscimento di una card presente in black list, interagendo con i dati disponibili in locale o direttamente con il database del Centro di controllo. Il dispositivo di lettura/scrittura RFID, una volta riconosciuta una smart card inserita in black list, deve consentire all'operatore di "bloccare" elettronicamente la card, in modo da non permettere ulteriori operazioni sulla card stessa.

Inoltre, la postazione operatore deve permettere la gestione delle smartcard in white list: nel caso di rinnovo di uno più abbonamenti/diritti, il serial number della smartcard viene inserito nella white list; la postazione operatore deve automaticamente riconoscere una carta in white list ed aggiornarla.

Tutte le postazioni, sia preesistenti che di nuova fornitura, devono essere dotate di un apposito sistema di backup elettronico.

Devono essere salvati su pen drive usb (oggetto di fornitura sia per le postazioni preesistenti che di nuova fornitura) i dati relativi agli accessi alle strutture e quelli relativi all' attivazione dei servizi.

6. Affidabilità e disponibilità

Gli indici minimi di MTBF della parti elettroniche degli apparati considerati vitali per il funzionamento della postazione devono essere:

- Personal Computer (di nuova fornitura) : 20.000 ore (c1);
- Dispositivo di lettura/scrittura delle smartcard contactless: 40.000 ore (c2);

Il criterio di valutazione per le postazioni di nuova fornitura si baserà sull'indice MTBF di sistema che, impiegando i valori sopraindicati per ogni singolo componente, risulta, approssimato, a 13.000 ore. Verranno valutate proposte migliorative.

Tale valore è stato ricavato applicando la seguente formula :

$$MTBF_s = 1 / (1 / MTBF_{c1} + 1 / MTBF_{c2})$$

La percentuale minima di disponibilità utente della singola postazione su base annua deve essere del 99 %. Tale indice corrisponde al rapporto percentuale tra le ore di effettivo e corretto funzionamento dell'apparato rispetto alle 12 ore per 365 giorni dell'anno; verranno valutate proposte migliorative.

Da tale indice sono esclusi i tempi di rilevazione (MTTD) e chiamata dell'intervento.

Il Fornitore deve fornire in sede di offerta tecnica i parametri di affidabilità degli apparati proposti corredati dai seguenti dati:

- la quantificazione dei parametri MTBF, MTTF, MTTR ed il relativo metodo di calcolo utilizzato:
 - metodo teorico: se il valore è stato dedotto da quello di apparati simili o tramite calcolo basato sui valori noti dei vari componenti;
 - sperimentale: se il valore è stato rilevato tramite valutazioni statistiche basate su osservazione di un campione opportunamente consistente;
 - da subfornitore: se il valore è stato fornito dal produttore dell'apparato.
- disponibilità utente degli apparati su base annuale.

7. Schede tecniche

<p>Personal computer</p>	<p>Elaboratore di primaria marca internazionale. Struttura: Laptop con docking station Ridotte dimensioni fisiche del computer, Peso inferiore ai 3 Kg Processore : Intel Dual Core o equivalente Memoria RAM : 4 GB RAM Scheda video separata da 512Mb o superiore Scheda wireless e bluetooth Masterizzatore: DVD. Hard disk 120 Gb o superiore Scheda LAN 10/100/1000</p> <p>Tastiera e Mouse ottico attacco usb e borsa per il trasporto Monitor interno 15" o superiore, Monitor esterno 17" o superiore; Sistema operativo: Windows 7 Professional, preinstallato comprensivo di licenza Microsoft; Dovranno essere forniti i driver di tutte le periferiche (audio, video, rete, cd, etc.); i medesimi driver e i loro aggiornamenti dovranno essere reperibili su Internet presso il sito ufficiale della Marca del PC fornito.</p>
<p>Dispositivo di lettura/scrittura smartcard/chip on paper</p>	
<p><i>Standard card trattate senza contatto</i></p>	<p>ISO 14443 A - Mifare; ISO 14443 B - Calypso (protocollo ISO) (ISO 14443 C) - Sony Felica e-NFC</p>
<p><i>Operazioni su smartcard di Lettura</i></p>	<p><= 250 ms</p>
<p><i>Connessione</i></p>	<p>USB</p>

<p><i>Norme di riferimento</i></p>	<p>EMC EN 61000-6-2 e EN I 61000-6-3 EN 60950.89/336/CEE (EMC) ETS 300-330, ETS 300-683 (Telecomunicazioni) EN60950 (Sicurezza) EN 50091-1 -1/EN60950(RD),IEC EN 50091-2,EN 50022/B,IEC 62040-2,IEC 61000-3-2,IEC 61000-3-3</p>
<p><i>Sistema di Backup Elettronico</i></p>	<p>pen drive usb da 2 Gb</p>